

**Machen lassen und kostbare Zeit sparen!
Bot sei Dank!**

Robotic
Process
Automation

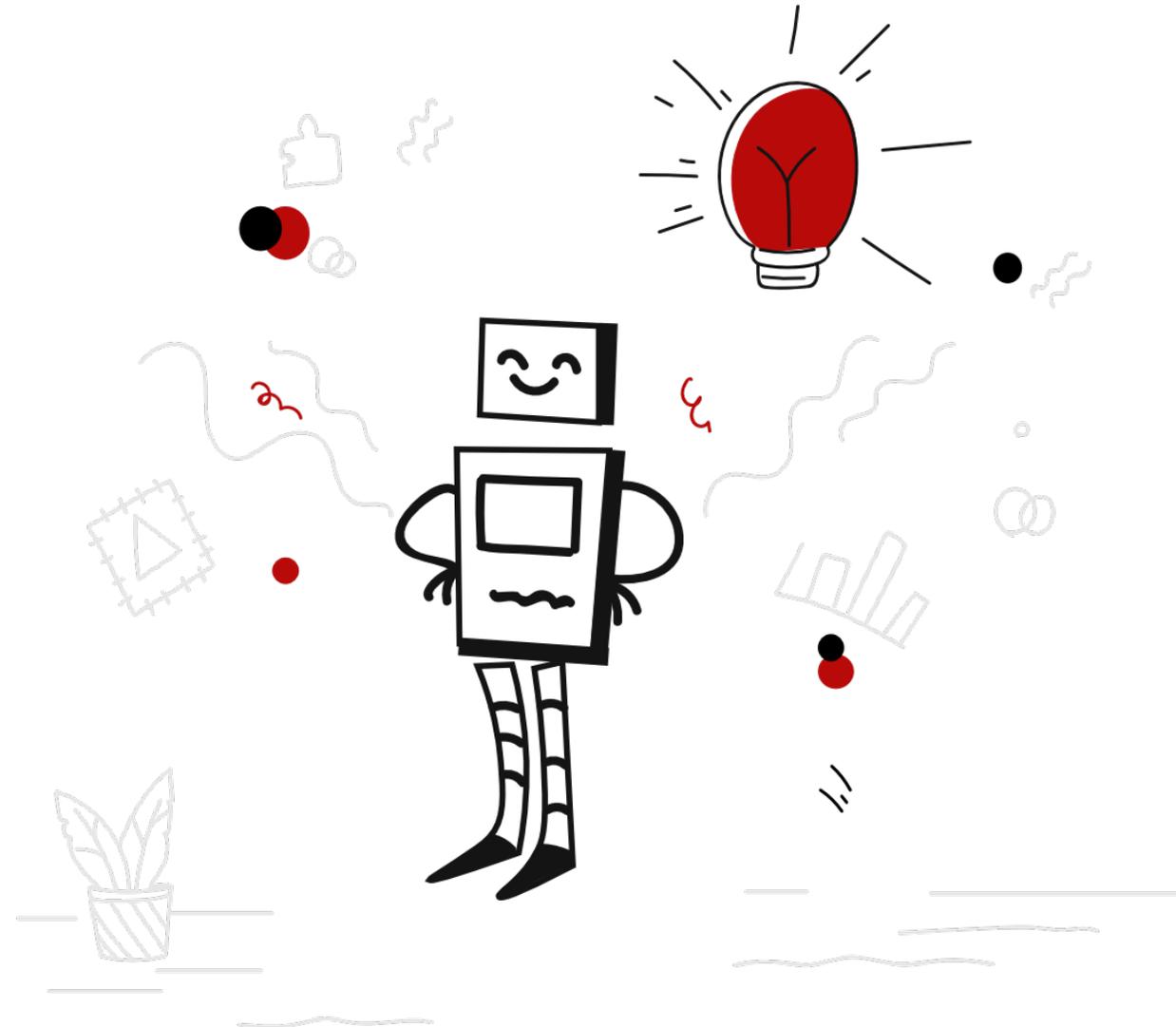


Was ist Robotic Process Automation (RPA)?

Die Abkürzung RPA steht für Robotic Process Automation. Dabei handelt es sich um eine innovative Technologie, die sich besonders für die Automatisierung von manuellen, regelbasierten und repetitiven Geschäftsprozessen eignet. Im Mittelpunkt dieser Technologie stehen die sogenannten RPA-Bots. Die Einsparung von Zeit und Kosten sind die zentralen Ziele, die mit einem RPA-Einsatz verfolgt werden.

RPA-Bots sind digitale Software-Roboter, die wie reale Mitarbeiter auf Ebene der Benutzerschnittstellen arbeiten. Hierfür wird ein RPA-Skript entwickelt, das einen Prozess Schritt für Schritt abbildet und schließlich vom RPA-Bot ausgeführt wird.

Also ist ein RPA-Skript letztendlich nur ein altbekanntes Makro? Nein! RPA ist weitaus komplexer als ein einfaches Makro. Sobald Makros Anweisungen anwendungsübergreifend ausführen sollen, werden Schnittstellen benötigt. Ein RPA-Bot hingegen kann Anweisungen problemlos über verschiedene Anwendungen hinweg ausführen.



Ein konkretes Beispiel ...

Hand aufs Herz – wie oft haben Sie sich schon gewünscht, langwierige Standardprozesse, die Sie rein händisch immer wieder abarbeiten müssen, loszuwerden? Oder suchen Sie bereits nach einer Lösung, um Ihre Prozesse effizient und automatisch zu gestalten?

Genau jetzt haben Sie die Möglichkeit dazu! Denn es gibt jemanden, der diese Aufgaben, ohne zu zögern, zu jeder Uhrzeit und ohne Fehler für Sie übernimmt – ganz egal aus welchem Bereich diese kommen. Dieser jemand ist ein Bot – ein Softwareroboter, der repetitive, manuelle, zeitintensive oder fehleranfällige Tätigkeiten innerhalb kürzester Zeit „erlernt“ und dann automatisiert ausführt.

Stellen Sie sich vor: Eine Mitarbeiterin benötigt täglich für die Durchführung einer Routinetätigkeit etwa 1 bis 2 Stunden. Sie meldet sich am Morgen am System an, sucht den Arbeitsvorrat zurecht, exportiert sich die Daten fein säuberlich in eine Excel-Datei. Dort reichert sie die Daten mit weiteren Werten an, um diese anschließend in ein externes Lieferantenportal zu übertragen.



Den Status überträgt Sie anschließend wieder zurück in ihre Excel-Datei, die sie gleichzeitig zur Überwachung ihrer Tätigkeit nutzt. Dieser Prozess wiederholt sich Tag für Tag. Er ist ermüdend und langweilig und macht der betroffenen Mitarbeiterin auf Dauer einfach keinen Spaß. Die Motivation und Konzentration sinkt und die Fehlerquote nimmt zu – ein Risikofaktor für alle Beteiligten!

Hierfür kann ein RPA-Bot eingesetzt werden. Das sorgt dafür, dass Sie den Mitarbeiter für wichtigere wertschöpfende oder auch kreative Aufgaben freibekommen, mildert dabei das Frustrlevel der Belegschaft und erhöht die Motivation.

Richtig gemacht, spart RPA den Unternehmen nicht nur Zeit und Geld, sondern setzt auch Mitarbeiter frei, die sich auf höherwertige Aufgaben konzentrieren können.



Wie arbeitet ein RPA-Bot?



Die Software-Roboter arbeiten auf der Oberflächen- und Benutzerschnittstellenebene, indem sie die Tastenanschläge und Mausklicks menschlicher Mitarbeiter imitieren. Somit erledigen sie ihre Arbeit auf ähnliche Weise wie die Endanwender, die sich bei verschiedensten Anwendungen anmelden, Daten eingeben, Berechnungen durchführen und dann wieder abmelden.

Dazu wird ein Skript entwickelt, um meist Informationen aus einem System in ein anderes System zu übertragen. Die Skripte werden so entwickelt, um die Schritte der Personen zu replizieren, die mit diesen Systemen oder Dokumenten interagieren, für die es normalerweise keine Schnittstellen gibt. Das Prinzip eines RPA-Tools besteht darin, einen Prozess abzubilden, dem der Software-Roboter folgen kann, sodass RPA anstelle eines Menschen arbeiten kann.

Zu den typischen Aufgaben eines RPA-Bots gehören das Abfragen, Berechnen, Erstellen und Aktualisieren von Datensätzen, das Ausfüllen von Formularen, das Erstellen von Berichten, das Ausschneiden und Einfügen sowie andere umfangreiche Aufgaben, die das Verschieben von Daten innerhalb und zwischen Anwendungen erfordern.



Qualitätssteigerung

Ein RPA-Bot kennt keinen Urlaub oder Wochenenden und kann somit 24/7 betrieben werden. Zudem senken Sie die Fehlerquote und steigern die Prozesssicherheit, was eine Verbesserung der Datenqualität zur Folge hat.



Effizienz und Compliance

RPA-Skripte sind skalierbar und lassen sich oftmals auf andere Anwendungsfälle übertragen. Es entstehen keine Fehler in der Prozessbearbeitung und die Prozessgeschwindigkeit wird erhöht. Somit werden die Prozesskonsistenz und die Compliance-Anforderungen gefördert.



Mitarbeiterzufriedenheit

Mitarbeiter werden entlastet, wodurch sich diese auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren können. Insgesamt wird auch die Motivation der Mitarbeiter gesteigert, da diese von nervenaufreibenden Aufgaben befreit werden.



Zeit- und Kosteneinsparungen

Der Einsatz von RPA-Lösungen reduziert Prozesskosten. Gleichzeitig werden Aufgaben schneller bearbeitet und Mitarbeiterkapazitäten freigesetzt. Ständiges Nachbessern und kontrollieren gehört der Vergangenheit an.

Aber muss ich dafür nicht meine gesamte Infrastruktur neu aufstellen?

Kurz gesagt: Nein! Die einzige Infrastruktur die neu aufgestellt werden muss, ist die RPA-Infrastruktur. Diese besteht bei den meisten RPA-Lösungen aus drei Software-Komponenten: eine Roboter-Komponente, eine Entwicklungs-Komponente und eine Orchestrator-Komponente.

Die Roboter-Komponente ist der Teil der RPA-Lösung, der die entwickelten Skripte letztendlich auf einem Endgerät ausführt – also der RPA-Bot. Dieser Teil der Software kann auf den Endgeräten der Mitarbeiter (für Attended-Bots) oder auf Servern und virtuellen Desktops (für Unattended-Bots) installiert werden.

Die Entwicklungs-Komponente ist die Entwicklungsumgebung einer RPA-Lösung in der die Skripte für die RPA-Bots entwickelt werden. Hier setzen viele Anbieter auf einen Low-Code/No-Code-Ansatz, um den RPA-Einsatz so einfach wie möglich zu gestalten. Diese Komponente benötigt keine zusätzliche Infrastruktur und kann einfach auf den Endgeräten der Entwickler installiert werden.

Die Orchestrator-Komponente kann als das Herz einer RPA-Lösung bezeichnet werden. Diese ermöglicht die zentrale Verwaltung der entwickelten RPA-Bots, denn hier können die Automatisierungen nach belieben geplant und gestartet werden. Zudem macht diese Komponente das Monitoring und Error-Handling der Prozessdurchläufe sowie das Management von Lizenzen möglich. Diese Komponente ist, abhängig vom Anbieter, On-Premise oder in der Cloud verfügbar.

Die eingesetzten RPA-Bots dokumentieren bei der Durchführung jeden einzelnen Schritt. Auf diese Weise kann der gesamte RPA-Einsatz überwacht und sichergestellt werden.

Nachdem die RPA-Infrastruktur einmal aufgesetzt wurde, müssen keine weiteren Anpassungen an genutzten Applikationen oder der bestehenden Infrastruktur vorgenommen werden und sie sind startklar für Ihre RPA-Reise.





Key Take Aways

- ✓ RPA ist eine innovative Technologie zur Automatisierung von Geschäftsprozessen
- ✓ Ein RPA-Bot ist ein digitaler Software-Roboter (kein physischer Roboter!)
- ✓ RPA bietet neben fachlichen Vorteilen (Qualitätssteigerung, Zeiteinsparungen, Kosteneinsparungen, ...) auch technische Vorteile (schnelle Entwicklung/Integration, keine Veränderung der bestehenden IT-Landschaft, ...)
- ✓ RPA-Bots arbeiten, wie reale Mitarbeiter, auf der Ebene der Benutzerschnittstellen
- ✓ Durch RPA werden ihre Mitarbeiter entlastet und nicht entlassen

Anwendungsbereiche

RPA-Bots können die verschiedensten Aufgaben bewältigen. Wir geben Ihnen an dieser Stelle eine kleine Übersicht über häufig auftretende Aufgaben in den Bereichen Sales und Vertrieb, Logistik und Supply Chain, Finanzen und Controlling sowie Einführung und Migration.

Neben diesen ausgewählten Beispielen findet man auch in nahezu allen anderen Bereichen Aufgaben, die sich hervorragend für eine Automatisierung mit RPA eignen.

Logistik und Supply Chain

Unterstützung bei der automatisierten Buchung von Warenbewegungen

Aktualisieren und Abgleichen mit Transport- und Lieferantenportalen

Generierung von Nachrichten und Versand an Interessengruppen

Finanzen und Controlling

Erstellung von Auswertungen, Monats- und Jahresberichten

Bearbeitung von Eingangs- und Ausgangsrechnungen

Pflege von Konten- und Zahlungsdaten

Sales und Vertrieb

Erstellung von Berichten und Reports

Pflege von Kunden- und Lieferantenportalen

Versenden von Dokumenten und Nachrichten

Einführung und Migration

Automatisierung während Migrationsprojekten

Abbildung von Massen-Up/Download-Funktionalitäten

Testautomatisierung

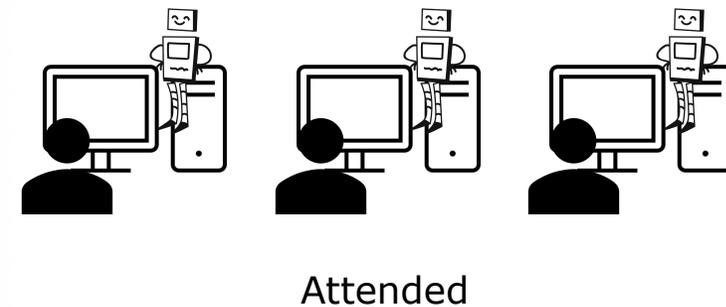
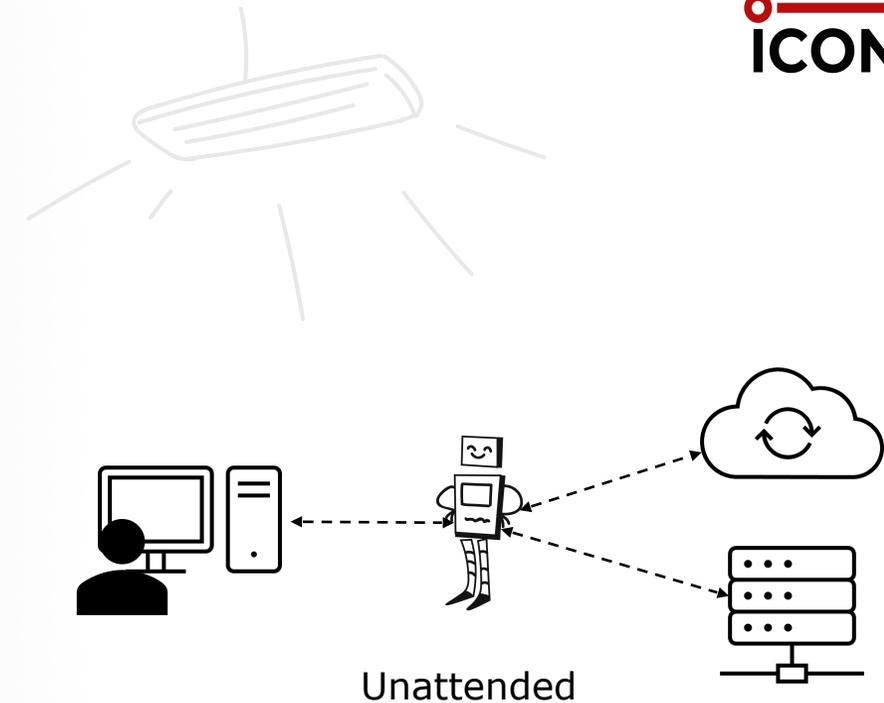
Attended oder Unattended?

RPA-Bots können auf zwei verschiedene Arten betrieben werden: Attended (teilautomatisiert) oder Unattended (vollautomatisiert).

Attended Bots werden auf dem Rechner eines Anwenders installiert. Sie sind auf die Automatisierung eines Teilprozesses ausgerichtet und können von den Mitarbeitern selbst gestartet werden. Hierfür eignen sich vor allem Front-Office-Prozesse, die nicht vollständig automatisiert werden können. In diesem Fall agieren Attended-RPA-Bots als digitale Assistenten.

Unattended Bots hingegen werden auf einem Server oder einem virtuellen Desktop bereitgestellt. Sie sind auf die vollständige Automatisierung von Prozessen ausgelegt und können durch einen Zeitplan oder Trigger gestartet werden. Dafür eignen sich besonders Back-Office-Prozesse, die repetitiv, zeitintensiv, hochvolumig und regelbasiert sind. Unattended-RPA-Bots können somit als digitale Mitarbeiter angesehen werden.

Die Wahl zwischen Attended- oder Unattended-RPA-Bots ist abhängig von verschiedenen Faktoren. Grundsätzlich sind Attended-Bots eher für kurzfristige und Unattended-Bots für langfristige Automatisierungsvorhaben geeignet.



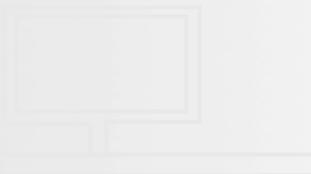
RPA-Lösungen



Mit dem zunehmenden Interesse an RPA steigt natürlich auch die Anzahl der verschiedenen RPA-Anbieter. Wir setzen auf die Lösungen von UiPath, SAP und Microsoft. Mit dieser Auswahl bieten wir ein Lösungsportfolio, das nahezu alle Anwendungsgebiete und Größenordnungen abdeckt.



UiPath ist die führende RPA-Plattform und eines der am schnellsten wachsenden RPA-Software-Unternehmen der Welt. Das Produktportfolio von UiPath bietet eine Vielzahl von Tools und Services, die den gesamten Lebenszyklus der Automatisierung von Geschäftsprozessen unterstützen.



- SAP Intelligent RPA

SAP Intelligent RPA ist die eigene RPA-Plattform der SAP. Diese Lösung wird als Teil der SAP Business Technology Platform als Cloud-Variante bereitgestellt. Mit SAP Intelligent RPA können vor allem Prozesse in der SAP-Umgebung aber auch andere Desktop-Anwendungen automatisiert werden.



- Microsoft Power Automate

Mit Power Automate bietet Microsoft eine eigene RPA-Lösung an, die bereits kostenfrei in einer Office365-Lizenz enthalten ist (mit Ausnahme von Premium-Konnektoren). Power Automate eignet sich besonders für die Automatisierung von Prozessen & Workflows in der Microsoft Office Umgebung.



So identifizieren Sie geeignete Prozesse

Bei der Beurteilung, ob ein Prozess mit RPA automatisiert werden sollte, spielen neben dem Prozessaufwand die Faktoren Komplexität und Nutzen eine wichtige Rolle. Unser **RPA Assessment Tool** hilft Ihnen bei der Evaluation ihrer Prozesse.

Der Prozessaufwand setzt sich zusammen aus der Häufigkeit der Prozessdurchführung, der Anzahl der Prozessdurchläufe und der durchschnittlichen Dauer eines Prozessdurchlaufs.

Für den Nutzen einer Prozessautomatisierung mit RPA ist entscheidend, wie stark der Prozess auf Regeln basiert bzw. wie subjektiv dieser ist und wie viel Prozent der erforderlichen Dateneingabe digital und strukturiert ist. Dazu kommen eine Reihe Faktoren, in Bezug auf die Anfälligkeit des Prozesses für menschliche Fehler.

Die Komplexität bezieht sich vor allem auf den Umfang des Prozesses, also wie viele Schritte durchgeführt werden, wie viele Anwendungen genutzt werden, wie viele Entscheidungen getroffen werden müssen, usw. Aber auch das Wissen, wie anfällig für Veränderungen in den nächsten Monaten der Prozess bzw. die Anwendungen sind.

Durch diese Bewertung können identifizierte Prozesse verschiedenen Kategorien zugeordnet werden. Mithilfe der Kategorien lässt sich eine Priorisierung für die Umsetzung der Prozessautomatisierung erarbeiten.

Prozesse mit einem hohen Nutzen und einer hohen Komplexität sind „Must Do Improvements“, die unbedingt umgesetzt werden sollten. Ein hoher Nutzen und eine geringe Komplexität deutet auf einen „Quick Win“ hin, der ebenfalls umgesetzt werden sollte. Prozesse, die eine hohe Komplexität und einen geringen Nutzen aufweisen sind „Long Term Improvements“, die in der Priorisierung hinten angestellt werden sollten. Bei einer geringen Komplexität sowie einem geringen Nutzen handelt es sich um eine „Low Hanging Fruit“, die z.B. zu einem Zeitpunkt geringer Auslastung umgesetzt werden kann.

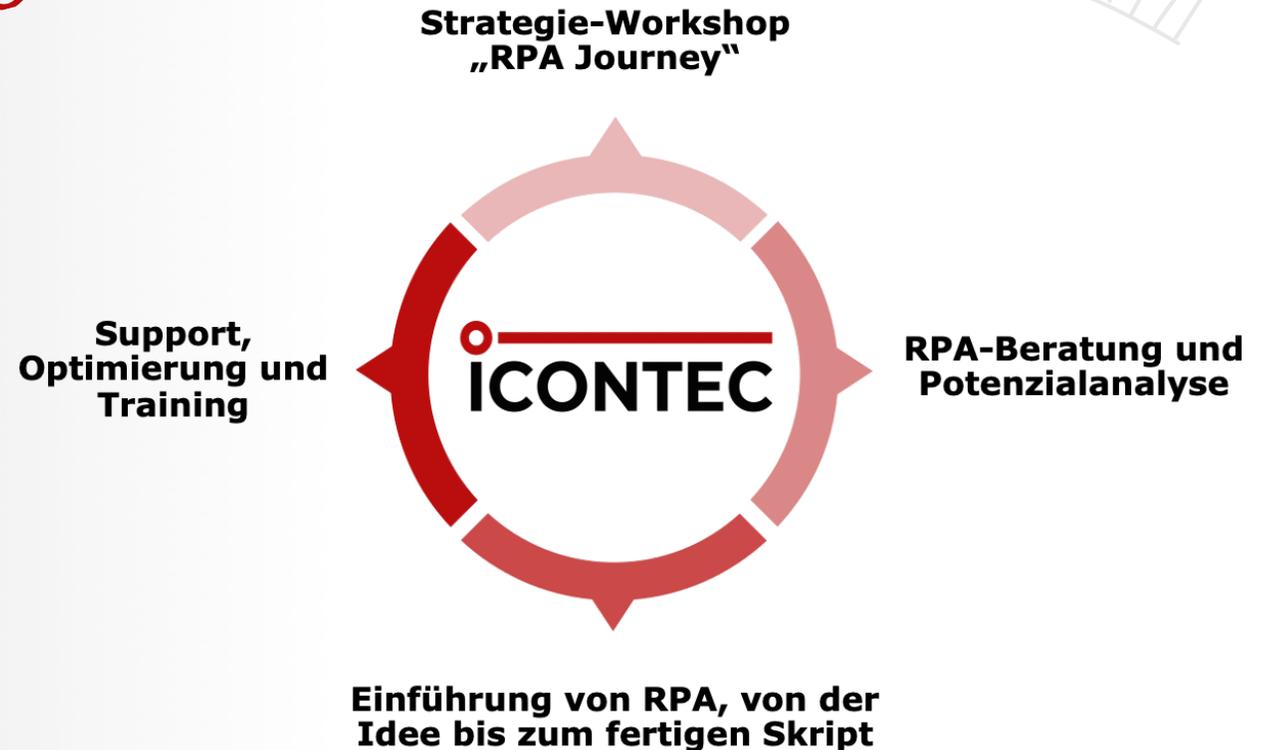


ICONTEC – Ihr individueller RPA-Partner

Ein vorrangiges Ziel bei der Automatisierung von Prozessen mit RPA ist die Einsparung von Kosten. In der Regel können die Kosten für einfache Automatisierungsvorhaben bereits innerhalb eines Jahres amortisiert werden. Steigt die Anzahl eingesetzter Bots, so rechnen sich zu tragende Lizenzkosten noch besser und der ROI beträgt oftmals nicht mehr als 6 bis 9 Monate. Mit unserem **ROI-Calculator** können Sie in wenigen Schritten herausfinden, wann dies für Ihre Prozesse der Fall ist.

Interesse geweckt? Wir beraten Sie auf dem Weg in ein neues automatisiertes Zeitalter mit RPA. Von der strategischen Ausrichtung, über die Potenziale und Machbarkeit, bis hin zur Umsetzung und Einführung sind wir Ihr starker Partner rund um das Thema RPA.

Individuell definieren wir mit unseren Kunden die geeigneten Lösungen. Sie wollen eigene RPA-Kompetenzen in Ihrem Unternehmen aufbauen und ein eigenes „Center of Excellence“ schaffen? Kein Problem! Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Aus- und Weiterbildung von RPA-Teams, von der Planung bis zur Durchführung von Trainings oder Workshops.



Sie wollen mehr erfahren?

Wir begleiten Ihre RPA-Reise!

Mehr erfahren

ICONTEC GmbH
Ehrenbergstraße 11
98693 Ilmenau

Web: www.icontec.de
Email: info@icontec.de
Tel.: +49 (0)3677 837660

